

# 苦情対応

(1) 事業者は、利用者またはその家族から苦情の申し出があった場合は速やかに対応します。

(2) 事業者は、利用者またはその家族が苦情申し立て機関に苦情申し立てを行った場合、これを理由としていかなる不利益・不公平な対応もいたしません。

苦情申し立て窓口

## [ 介護・医療・精神共通 ]

訪問看護ステーション ひまわり	Tel : 0551-30-7665 fax : 0551-30-7636 担当者名 管理者： 齊藤 啓貴 ご利用時間 午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分
医療法人 菩崎東ヶ丘病院	Tel : 0551-22-0087 fax : 0551-22-8474 ご利用時間 午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分
山梨県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口	Tel : (代表) 055-223-2111 Tel : (直通) 055-223-9201

## [ 介護・医療 ]

被保険者の各市町村介護保険課の窓口  ご利用時間 午前 9 時～午後 5 時（月～金曜日）	北杜市 介護保険課 Tel : 0551-42-1111 甲斐市 長寿推進課 Tel : 055-278-1693 韮崎市 介護保険課 Tel : 0551-22-1111
---	--

## [ 精神 ]

被保険者の各市町村障害福祉課の窓口  ご利用時間 午前 9 時～午後 5 時（月～金曜日）	北杜市 障害福祉課 Tel : 0551-42-1111 甲斐市 障害福祉課 Tel : 055-278-1691 韮崎市 障害福祉課 Tel : 0551-22-1111
---	--